Contrat Energie renouvelable

Réf. de votre contrat 1-3Y3QELZ

Prix non réglementés

Souscrit depuis le 24/10/2016

Compte de facturation : **5905015613**

Compte commercial : 1-3Y3QEMA

Bonjour,

Manifestement, il est plus facile à vos services, d’appliquer les désidératas d’un intervenant, non mandaté, à s’approprier la souscription d’un contrat énergie renouvelable délivré à une autre personne. Que de le restituer l’abonnement, à son véritable souscripteur !?

J’ai souscrit le 24/10/2016 un contrat, réglant ma consommation selon la facturation, au fur et à mesure.

Le **05/05/2018**, la S.C.I CERDA, vous a demandé de prendre mon abonnement à son nom, sans mon accord ? Sans être avisé ? Vous avez pris cette demande en considération, le **18/05/2018.** D’après un de vos collaborateurs, que j’ai eu au téléphone, « E.D.F, fait confiance à ses clients » Cette confiance, pour moi, c’est un abus de confiance ! N’importe-qui, peut s’approprier la souscription d’un autre ?

Je pouvais avec mon code secret, accéder à mon compte E.D.F entreprise. Aujourd’hui, je n’ai plus rien, et la T.V.A ? C’est mon entreprise, qui subit, un handicap et qui perdure !?

Le **25/05/2018**, j’ai confirmé par écrit, la S.C.I CERDA, que mon entreprise ne souhaitait pas se séparer de son abonnement d’électricité.

Le **06/05/2018**, je reçois ma facture, que je règle. Le **01/06/2018**, Je reçois une facture de 23€, 22, adressé à Pontivy brocante, avec l’apparition de la S.C.I CERDA comme bénéficière de mon contrat ?!

Le **09//07/2018**, je fais la demande, par écrit, de remettre cet abonnement à mon nom !

Constatant, qu’aucun résultat, n’est obtenu par téléphone.

Je constate, qu’à ce jour **21/08/2018**, je ne peux toujours pas bénéficier de mon contrat, que je ne peux pas suivre mes consommations, sur le net puisque je n’existe plus !

Ma demande est de retrouver, la pleine jouissance du contrat que j’ai souscrit le 24/10/2016.

**Treize jours**, pour me résilier, sans mon accord, sur la simple demande d’un intervenant non mandaté, et déjà plus de **trois mois**, sans avoir un résultat concret, sur ma demande plusieurs fois renouvelée !?

Qu’elles sont mes recours !? Dois-je prendre un avocat, me tourner vers 60 millions de consommateurs, raconter sur le net mon aventure?

Cordialement.